

POLÍTICA DA QUALIDADE

1. Missão

Alcançar o crescimento e maximizar a riqueza, produzindo e comercializando ferramentas de Cunhos e Cortantes ou outros equipamentos e dando apoio à sua manutenção e otimização, de modo a satisfazer as necessidades dos Clientes e de todas as outras partes interessadas.

2. Princípios

- Caminhar para a Excelência através da **Melhoria Contínua**;
- Cumprir os procedimentos, especificações e normas e legislação aplicáveis de modo a produzir sempre produtos e serviços conformes e que satisfaçam os Clientes, os Colaboradores e todas as outras partes interessadas;
- Desenvolver o trabalho em grupo para analisar processos, problemas e melhorias e atuar de modo a otimizar o produto, o seu processo e o seu custo;
- Criar recursos para ir ao encontro das necessidades dos seus clientes, de modo a que estes se sintam cada vez mais satisfeitos;
- Responsabilizar cada colaborador pela Qualidade do seu próprio trabalho;
- Sensibilizar os colaboradores a sugerirem melhores metodologias de trabalho.

3. Valores

A Melcylix tem como valores:

- O desempenho e a integridade dos seus colaboradores;
- A atuação de acordo com os padrões de ética e integridade;
- Ser um bom cidadão empresarial;
- Zelar pela segurança e satisfação dos seus colaboradores;
- Respeitar o meio ambiente;

4. Metas e objetivos

Aumentar a produtividade;

Aumentar o leque de Clientes mantendo satisfeitos Clientes e Colaboradores e acionistas.

A Gestão



22 de Março de 2012